

# Coronapolicy

VI SÄTTER VÅRA HYRESGÄSTERS TRIVSEL OCH TRYGGHET FRÄMST – ÄVEN I CORONATIDER.

Coronakrisen slår hårt mot samhället vilket naturligtvis också drabbar våra hyresgäster. För oss som del av Sveriges Allmännyttan är det självklart att alla som kan ska bidra till att lindra konsekvenserna av denna pandemi. Eidar är en viktig och drivande aktör i Trollhättan och har en stor påverkan på många trollhättebornas vardagsliv. Vårt övergripande uppdrag är att tillgodose en god boendekvalitet och servicenivå samt bidra till en trivsamt och trygg vardag för våra hyresgäster. Detta gäller även nu i Coronatider.

Det är naturligtvis en utmaning för ett bostadsbolag, vars uppdrag till stor del sker i mötet med hyresgästerna, att upprätthålla en hög servicenivå och samtidigt motverka smittspridning i samhället. Vi bevakar utvecklingen, följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer och gör kontinuerliga åtgärder i enlighet med dessa. Samtidigt som vi strävar efter att upprätthålla en så normal verksamhet som möjligt.

Men vi vill även underlätta för de av våra hyresgäster som nu drabbas ekonomiskt. Eidars grundläggande inställning är att inga hyresgäster ska behöva sägas upp med anledning av Coronapandemin. Det förutsätter en dialog och att man som hyresgäst tar eget ansvar och följer anvisningarna om man får svårt att betala hyran. Vi vet i dagsläget inte hur lång denna kris blir, därför är det viktigt att vi som bolag ser till att hjälpa nu i det akuta läget, men också att vi har kapacitet att hjälpa långsiktigt. Trollhättan och vårt samhälle ska fungera även efter att Coronapandemin är över.

## FÖREBYGGANDE FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER

För våra hyresgästers och vår personals trygghet har vi sett till att minimera fysisk kontakt och möjliggjort social distansering. Vi har sedan början av mars varit noga med att alla som känner sig sjuka eller förkylda ska stanna hemma. Vi har ställt om verksamheten och åtgärdat nu endast akuta felärenden i lägenheterna samt tar endast bokade besök i vår bobutik. Sedan den första veckan i april arbetar de som kan hemifrån.

Den första vardagen i månaden är vår mest hektiska dag, med hundratals in- och utflyttningar. Den genomför vi numera genom att ta emot kunderna utomhus och släppa in dem i bobutiken en i taget. Dessa olika insatser gör vi för att minska antalet fysiska möten. Samtidigt ser vi också till att vara ännu mer tillgängliga via telefon och våra digitala kanaler.

## STÖD TILL LOKALHYRESGÄSTER

Många lokalhyresgäster har det svårt nu och kämpar för att hålla igång sina verksamheter. Dessa vill vi hjälpa. Inte bara för företagens egen skull, det är viktigt även för oss att dessa företag finns kvar. Målet är att försöka undvika ett ännu svårare ekonomiskt läge i Trollhättan längre fram.

En generell hyresrabatt eller hyresfri månad kan vi inte erbjuda. Hur enskilda hyresgäster berörs av pandemin varierar kraftigt. Hyresgäster som inte hamnat i ekonomiska svårigheter på grund av Coronakrisen ska självklart betala hyra som vanligt. Hyresintäkterna behövs för att kunna sköta fastighetsförvaltningen, ge hyresgästerna service och täcka de kostnader bostadsföretagen har. En generell hyresrabatt skulle också försämra bolagets ekonomi avsevärt och göra det svårare att hitta lösningar för de hyresgäster som verkligen behöver det.

Det finns flera lokala och nationella stödåtgärder för företag med anledning av Coronakrisen. Det är viktigt att man som företagare håller sig uppdaterad om dessa. Men vår ambition är att bistå våra lokalhyresgäster på de sätt vi kan, så att de klarar sig genom denna situation. Varje lokalkontrakt är en unik uppgörelse och därför hanteras varje ärende individuellt i dialog med respektive hyresgäst.

Exempel på stödåtgärder:

- Regeringens stödpaket till fastighetsbolag innebär en möjlighet till reduktion av hyran under en viss period, där staten går in och tar en del av kostnaden och vi den andra.
- Hyresgästen får förlängt förfallodatum för den aktuella månadshyran.
- Hyresgäster som normalt betalar kvartalshyra låter vi i stället betala månadshyra under krisen.
- Andra stöd vi ger är att erbjuda lokalhyresgästerna marknadsföringsutrymme i våra egna sociala medier
- Våra anställda (125 st) har fått varsitt presentkort att handla för hos våra lokalhyresgäster, för att främja större köp och bidra till företagets kassaflöde.

## STÖD FÖR HYRESGÄSTER

Sverige har ett starkt nationellt skyddsnät, med ersättning från A-kassan för den som blir arbetslös och sjukpenning för den som blir sjuk. På den kommunala nivån har Arbetsmarknads- och socialförvaltningen inom Trollhättans Stad det yttersta ansvaret för att enskilda får den hjälp de behöver, genom försörjningsstöd, för att t ex kunna betala hyran. Kommunerna har fått ett ökat statligt stöd för att täcka ökade kostnader både för själva försörjningsstödet och för ärendehandläggningen. Eidar har ett nära samarbete med Arbetsmarknads- och socialförvaltningen och fördjupar det samarbetet för att kunna bidra till en snabbare handläggning. Viktigt att poängtera att det i första hand är dit man ska höra av sig om problem uppstår.

Hyran är en av de viktigaste räkningarna som man har och en utgift som verkligen bör prioriteras. Skulle det ändå vara så att en hyresgäst får akuta problem med att betala hyran på grund av corona,

är det viktigt att så snart som möjligt, i god tid före månadsskiftet, ta kontakt med vår ekonomiavdelning. Då kan vi tillsammans gå igenom situationen och ta fram en individuell lösning.

Exempel på stödåtgärder:

- Vi kan lägga upp en avbetalningsplan för en del av hyran under en begränsad tid, utan uppläggnings- och ränteavgift.
- Vi kan förlänga förfalldatum och ta bort förseningsavgiften samt avvakta med att gå vidare med hyreskrav till inkasso.

### INSATSER FÖR ENTREPRENÖRER

För att minimera smittriskerna har vi valt att skjuta upp delar av det invändiga underhållet samt att endast åtgärda akuta reparationer, som problem med vatten, avlopp, el, vitvaror, värme och ventilation. Men vi gör vårt yttersta för att detta beslut ska drabba våra lokala underleverantörer så lite som möjligt och har därför gjort vissa prioriteringar och anpassningar av verksamheten.

- Vi styr vår logistik och planering så att åtgärder och underhållsarbete i samband med besiktning kan fortsätta att genomföras.
- Våra pågående rot- och yttre renoveringsarbeten får fortskrida enligt plan.
- Vi tittar också på möjligheten till omprioriteringar i budget för att tidigarelägga andra sedan tidigare planerade yttre underhålls- och renoveringsprojekt.

### INSATSER I TRYGGHETSBOENDEN

Vi har många personer i riskgruppen som bor i våra lägenheter, inte minst i våra Trygghetsboenden. För dessa personer är social distansering nödvändig, men kan för många innebära isolering och ensamhet. Våra aktiviteter som vi normalt sätt gör för dessa hyresgäster är mycket uppskattade. Vi vill naturligtvis fortsätta göra vad vi kan för att underlätta och liva upp vardagen för dem, givetvis utifrån Folkhälsomyndighetens riktlinjer.

Exempel på åtgärder och aktiviteter:

- Våra Trygghetsboendevärdar håller kontakten med de boende via telefon, för att stämma av hur de mår och om de är i behov av hjälp och stöd.
- Vi undersöker hur vi kan komplettera Trollhättans Stads initiativ Samhällsstöd med egna tilläggstjänster som till exempel leverans av färdiglagade maträtter i samarbete med en lokal producent.
- En gång i månaden ordnar vi musikunderhållning med lokala musiker på gårdarna utanför våra Trygghetsboenden.
- Vi ställer ut utemöbler tidigare än vanligt och ordnar gårdsfika
- Vi delar regelbundet ut korsord och pyssel till de boende och kommer att ordna olika former av fysisk aktivitet som till exempel gemensamma promenader.

Situationen är exceptionell, staten och olika myndigheter agerar nu snabbt och kraftfullt. Men vi ser det som självklart att vi på Eidar tar ett stort ansvar i denna kris, för våra hyresgäster och för Trollhättan. Vi vet att det vi gör nu innebär en verklig skillnad för många företag och trollhättebor. Och vår övertygelse är att vi tillsammans med staden, vårt lokala näringsliv och trollhättebor kommer att klara denna kris.

*Urban Blom, VD AB Eidar, Trollhättans Bostadsbolag*