

# TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST

Citronfjärilen



## Så funkar det hos dig

ETT GRUNDUTBUD AV TV-KANALER INGÅR I HYRAN OCH LEVERERAS VIA BREDBANDSNÄTET AV TELENOR. I MEDIASKÅPET (I KLÄDKAMMAREN) SITTE EN TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE). FRÅN DETTA SKÅP GÅR DET TVÅ NÄTVERKSKABLAR TILL VARDAGSRUMMET, DÄR DET SITTE TVÅ NÄTVERKSUTTAG.

### TV

Vill du enbart ha grundutbudet av TV-kanaler som ingår i hyran kan du beställa detta via Telenor. Vill du ha större utbud av TV-kanaler beställer du detta på egen bekostnad via Telenor. Vill du ha någon annan leverantör, kan du via Open Universe på [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) beställa detta på egen bekostnad från valfri leverantör, men då kan du inte längre nyttja grundutbudet från Telenor, då det endast finns utrymme för en TV-leverantör åt gången.

### INTERNET

Du som vill teckna internetabonnemang kan via Open Universe hemsida för Eidars hyresgäster [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) välja den leverantör och det abonnemang som passar dina behov bäst.

### TELEFONI

Det finns möjlighet att skaffa fast telefoni via bredbandsnätet. (Det finns även ett traditionellt telefonuttag). Gå in på [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) och klicka på rubriken "Telefoni" så visas de tjänster som erbjuds.

## Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

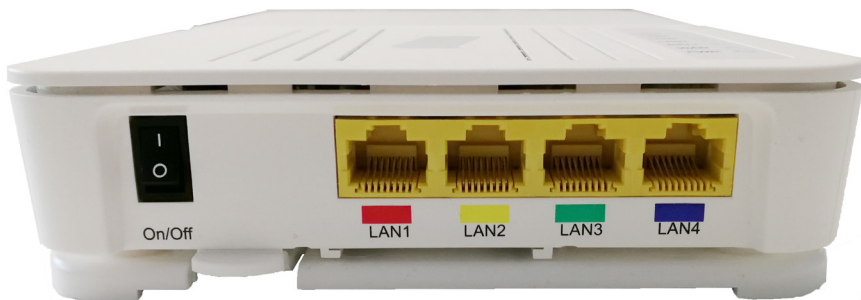
Har du exempelvis tecknat ett kontrakt med Telenor så vänder du dig i första hand till deras support för hjälp och råd. Har du problem med TV-utbudet som ingår i hyran kontaktar du leverantören av TV-kanalerna.

### TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

### KONTAKTUPPGIFTER TILL TELENOR

Hemsida: [telenor.se](http://telenor.se)  
Telefonnummer: 020-222 222



### TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE)

Denna plastdosa sitter i ditt mediaskåp och det är till den som de tjänster du har eller beställer, levereras till.

#### LAN 1 (RÖD)

Internet/Telefoni

#### LAN 2 (GUL)

Internet/Telefoni

#### LAN 3 (GRÖN)

TV

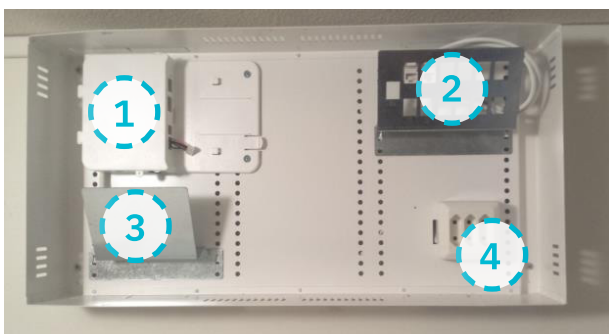
#### LAN 4 (BLÅ)

TV

### KOPPLA IN DITT INTERNET OCH TV

I ditt mediaskåp sitter det en kopplingspanel, det är flera uttag som ser likadana ut som på din CPE. Dessa uttag är numrerade och i lägenheten finns uttag med samma nummer. Om du exempelvis kopplar en sladd från LAN 1 i din CPE till uttag nummer 2 i kopplingspanelen så går signalen till uttag nummer 2 i lägenheten och du kan koppla in din dator eller router där för att få internet.

Kopplar du exempelvis TV från din CPE så kan du använda LAN 3 och koppla in i exempelvis uttag 1 i kopplingspanelen och då kommer TV-signalen till uttag 1 i lägenheten och du kan där koppla in din TV-box.



### MEDIASKÅP

1. Tjänstefördelare/CPE (inklusive hållare)
2. Kopplingspanel
3. Hållare för extra utrustning
4. Eluttag

# TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST

Citronfjärilen



## Svårt att välja?

DET ÄR INTE ALLTID LÄTT ATT VETA VILKET ABONNEMANG SOM PASSAR BÄST, MEN OPEN UNIVERSE KAN HJÄLPA DIG.

På Open Universe hemsida [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) kan du se och beställa alla tjänster som erbjuds i Open Universes nät.

Om du tycker det är svårt att veta vad du exempelvis behöver ha för bredbandstjänst kan du kontakta Open Universes leverantörsberoende rådgivning. Där kan du få svar på dina funderingar och råd om du behöver hjälp att bestämma dig vad du vill ha och även att beställa detta.

### KONTAKTUPPGIFTER TILL OPEN UNIVERSE FÖR TIPS OCH RÅD KRING BESTÄLLNING

Hemsida: [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se)

Telefonnummer: 0770-82 55 55 (knappval 1)

SMS:a BREDBAND till 72 660 så ringer Open Universe upp dig