

# TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST

Herkules



## Så funkar det hos dig

DU KAN BESTÄLLA TJÄNSTERNA FÖR TV, INTERNET OCH TELEFONI VIA BREDBANDSNÄTET (INGÅR INTE I HYRAN). I MEDIASKÅPET (I HALLEN) SITTER EN TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE). FRÅN DETTA SKÅP FINNS DET ETT LÄGENHETSNÄT DÄR VARJE RUM HAR MINST ETT DUBBELT NÄTVERKSUTTAG.

### TV

Vill du enbart ha de avgiftsfria "must carry" kanalerna, (SVT1, SVT2, SVT24 / Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV4 och TV6), kan du beställa detta via Open Universe hemsida enligt instruktionerna på det bifogade informationsbladet.

Nyttjar du kampanjkoden som finns i instruktionerna slipper du betala startavgiften på 1999kr. Du får låna en digitalbox av Telenor så länge du bor hos Eidar och inte köper något annat TV-paket via bredbandsnätet.

Vill du ha ett större TV-paket beställer du detta på egen bekostnad via Open Universe hemsida på [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) från valfri leverantör. I detta fall kan kampanjkoden INTE nyttjas, däremot kan det eventuellt finnas motsvarande erbjudanden från olika leverantörer.

### INTERNET

Du som vill teckna ett internetabonnemang kan via Open Universe hemsida för Eidars hyresgäster [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) välja den leverantör och det abonnemang som passar dina behov bäst.

### TELEFONI

Det finns möjlighet att skaffa fast telefoni via bredbandsnätet. Gå in på [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) och klicka på rubriken "Telefoni" så visas de tjänster som erbjuds.

## Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

Har du exempelvis tecknat ett kontrakt med Telenor så vänder du dig i första hand till deras support för hjälp och råd. Har du problem med TV-utbudet kontaktar du leverantören av TV-kanalerna.

### TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

### KONTAKTUPPGIFTER TILL TELENOR

Hemsida: [telenor.se](http://telenor.se)  
Telefonnummer: 020-222 222



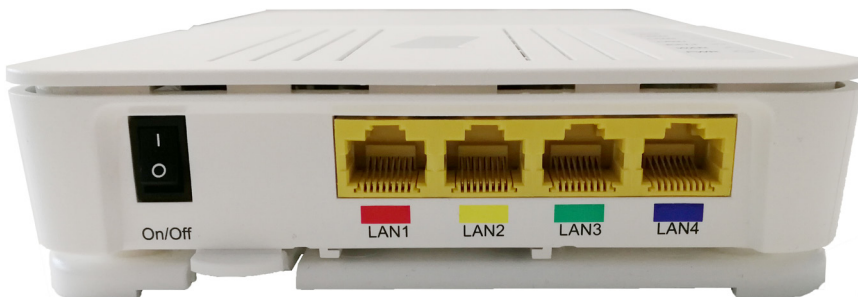
### KOPPLA ENKELT IN DIN TV

Din CPE (vita plastdosan märkt A i bilden) innehåller den inkommande signalen från Open Universe.

Till vänster i skåpet finns datauttagen som är kopplade till alla rummens nätverksuttag.

Varje uttag i mediaskåpet har ett nummer precis som varje uttag i respektive rum har ett nummer. Uttag nr 2 går till motsvarande uttag märkt med 2 i något av rummen.

Den digitalbox som du får av Telenor ställer du vid din TV och kopplar in den i närmaste uttag. Notera vilket nummer uttaget har. Koppla sedan en kabel mellan det uttaget med samma nummer i mediaskåpet och det Gröna eller Blå uttaget i din CPE (vita plastdosan märkt A i bilden).



### TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE)

Denna plastdosa sitter i ditt mediaskåp och det är till den som de tjänster du har eller beställer, levereras till.

#### LAN 1 (RÖD)

Internet/Telefoni

#### LAN 2 (GUL)

Internet/Telefoni

#### LAN 3 (GRÖN)

TV

#### LAN 4 (BLÅ)

TV

# TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST

Herkules



## Svårt att välja?

DET ÄR INTE ALLTID LÄTT ATT VETA VILKET ABONNEMANG SOM PASSAR BÄST, MEN OPEN UNIVERSE KAN HJÄLPA DIG.

På Open Universe hemsida [eidar.openuniverse.se](https://eidar.openuniverse.se) kan du se och beställa alla tjänster som erbjuds i Open Universes nät.

Om du tycker det är svårt att veta vad du exempelvis behöver ha för bredbandstjänst kan du kontakta Open Universes leverantörsoberoende rådgivning. Där kan du få svar på dina funderingar och råd om du behöver hjälp att bestämma dig vad du vill ha och även att beställa detta.

### KONTAKTUPPGIFTER TILL OPEN UNIVERSE FÖR TIPS OCH RÅD KRING BESTÄLLNING

Hemsida: [eidar.openuniverse.se](https://eidar.openuniverse.se)

Telefonnummer: 0770-82 55 55 (knappval 1)

SMS:a BREDBAND till 72 660 så ringer Open Universe upp dig