

# TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST



## Så funkar det hos dig

ETT ANALOGT GRUNDUTBUD AV TV-KANALER OCH INTERNET INGÅR I HYRAN. DET FINNS ETT BREDBANDSUTTAG OCH TVUTTAG I VARJE STUDENTRUM.

### TV

Com Hem levererar ett analogt grundutbud av TV-kanaler som ingår i hyran. Vill du ha fler TV-kanaler beställer du detta på egen bekostnad via Com Hem.

### INTERNET

I studentlägenheten ingår internet i hyran. Vill du ha en annan hastighet kan du ta kontakt med Telenor för att se vad de erbjuder och vilka kostnader som i så fall tillkommer.

## Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

### TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

Har du problem med dina TV-kanaler kontaktar du Com Hem.

## COM HEM



### KONTAKTUPPGIFTER TILL COM HEM

Hemsida: comhem.se  
Telefonnummer: 90-222

Har du problem med bredbandet kontaktar du Telenor

### KONTAKTUPPGIFTER TILL TELENOR

Hemsida: telenor.se  
Telefonnummer: 020-222 222



## How it works in your home

AN ANALOGUE, BASE SELECTION OF TV-CHANNELS AND INTERNET IS INCLUDED IN THE RENT. IT'S A ETHERNET SOCKET AND A TV-SOCKET IN EVERY STUDENT ROOM.

### TV

Com Hem delivers an analogue basic selection of TV-channels included in the rent. If you want more channels, you have to order them from Com Hem and pay for them yourself.

### INTERNET

In the student accomodation the broadband is included in the rent. If you want a faster connection you can get it from Telenor, but then you have to pay for it yourself.

## Technical problems

ARE YOU STUCK IN THE INSTALLATION OR ARE HAVING PROBLEMS WITH YOUR SERVICES? ALWAYS CONTACT THE COMPANY THAT PROVIDES THAT SERVICE.

### REMEMBER

Always ask for your case number when you report something. This will make it easier if they are not able to solve the problem.

You contact Com Hem if you are you having problems with your TV-channels.

## COM HEM



### CONTACT INFORMATION TO COM HEM

Website: comhem.se  
Phonenumber: 90-222

You contact Telenor if you have problems with internet

### CONTACT INFORMATION TO TELENOR

Website: telenor.se  
Phonenumber: 020-222 222

