

# TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST

Velanda



## Så funkar det hos dig

ETT ANALOGT GRUNDUTBUD AV TV-KANALER INGÅR I HYRAN OCH LEVERERAS AV COMHEM VIA COAXNÄTET (ANTENNUTAG). DET SITTER EN TJÄNSTFÖRDELARE PÅ VÄGGEN (CPE) ( I SOVRUMMET). DÄRIFRÅN ÄR DET DRATGET TVÅ NÄTVERKSSKABLAR TILL VARDAGSRUMMET DÄR DET SITTER TVÅ NÄTVERKSUTTAG INTILL ANTENNUTTAGET.

### TV

Com Hem levererar ett analogt grundutbud av TV-kanaler som ingår i hyran. Vill du ha fler TV-kanaler beställer du detta på egen bekostnad via Com Hem. Det finns även möjlighet att beställa Tv via bredbandsnätet genom att via [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) beställa detta på egen bekostnad från valfri leverantör. (Det analoga grundutbudet från Com Hem, som ingår i hyran, levereras samtidigt utan kostnad via coaxnätet. (antennuttaget).

### INTERNET

Du som vill teckna internetabonnemang kan via Open Universe hemsida för Eidars hyresgäster [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) välja den leverantör och det abonnemang som passar dina behov bäst.

### TELEFONI

Det finns möjlighet att skaffa fasttelefoni via bredbandsnätet. (Det finns även ett traditionellt telefonuttag). Gå in på [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) och klicka på rubriken "Telefoni" så visas de tjänster som erbjuds.

## Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

Har du exempelvis tecknat ett kontrakt med Telenor så vänder du dig i första hand till deras support för hjälp och råd. Har du problem med TV-utbudet som ingår i hyran kontaktar du leverantören av TV-kanalerna.

### TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

## COM HEM



### KONTAKTUPPGIFTER TILL COMHEM

Hemsida: [comhem.se](http://comhem.se)

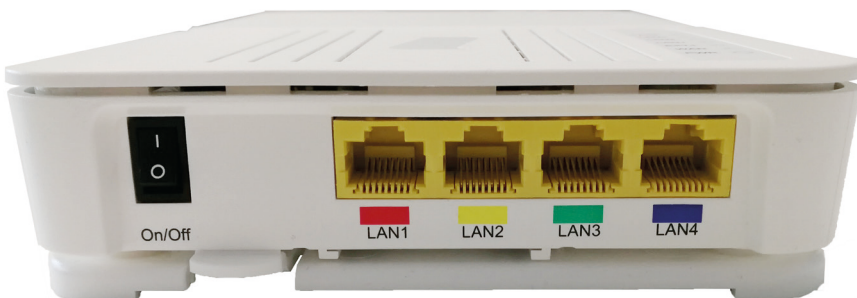
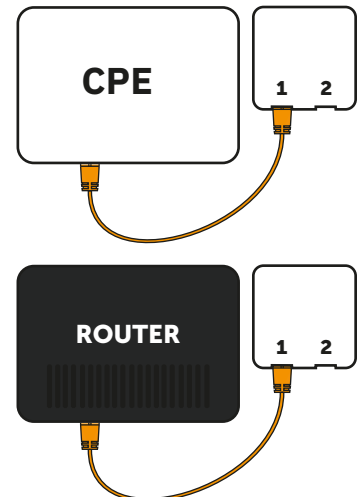
Telefonnummer: 90-222

### STEG 1 - SOVRUMMET

Koppla in din CPE till uttag 1 för att aktivera den tjänsten i uttag 1 i vardagsrummet. I detta exempel kopplar vi internet. Det går även att koppla för TV om du har TV-box och den tjänsten, samt telefoni om du har IP-Telefoni. Vilka uttag du använder i din CPE för detta kan du se här nedanför.

### STEG 2 - VARDAGSRUMMET

När du i detta exemplet kopplat internet från din CPE till uttag 1 i ditt sovrums så kan du nu koppla in din router i uttag 1 i vardagsrummet då det är aktivt. Hade du i förra steget kopplat det till uttag 2 så hade du nu fått använda uttag 2.



### TJÄNSTFÖRDELARE (CPE)

Denna plastdosa sitter på väggen och det är till denna som de tjänster ni har eller beställer, levereras till.

#### LAN 1 (RÖD)

Internet/Telefoni

#### LAN 2 (GUL)

Internet/Telefoni

#### LAN 3 (GRÖN)

TV

#### LAN 4 (BLÅ)

TV

# TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST

Velanda



## Svårt att välja?

DET ÄR INTE ALLTID LÄTT ATT VETA VILKET ABONNEMANG SOM PASSAR BÄST, MEN OPEN UNIVERSE KAN HJÄLPA DIG.

På Open Universe hemsida [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) kan du se och beställa alla tjänster som erbjuds i Open Universes nät.

Om du tycker det är svårt att veta vad du exempelvis behöver ha för bredbandstjänst kan du kontakta Open Universes leverantörsberoende rådgivning. Där kan du få svar på dina funderingar och råd om du behöver hjälp att bestämma dig vad du vill ha och även att beställa detta.

### KONTAKTUPPGIFTER TILL OPEN UNIVERSE FÖR TIPS OCH RÅD KRING BESTÄLLNING

Hemsida: [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se)

Telefonnummer: 0770-82 55 55 (knappval 1)

SMS:a BREDBAND till 72 660 så ringer Open Universe upp dig