

# TV & INTERNET

Storgatan 45 A

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST



## Så funkar det hos dig

ETT ANALOGT GRUNDUTBUD AV TV-KANALER INGÅR I HYRAN OCH LEVERERAS AV COM HEM VIA COAX NÄTET (ANTENNUTTAG). FRÅN MEDIASKÅPET (I HALLEN) FINNS DET ETT LÄGENHETSNET DÅR VARJE RUM HAR MINST ETT DUBBELT NÄTVERKSUTTAG. VÄLJER DU ATT ANVÄNDA MER ÄN EN TJÄNST VIA BREDBANDSNÄTET EXEMPELVIS INTERNET OCH TV BEHÖVS EN TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE). DENNA LEVERAS AUTOMATISKT AV OPEN UNIVERSE NÄR MAN BESTÄLLER MER ÄN EN TJÄNST.

### TV

Com Hem levererar ett analogt grundutbud av TV-kanaler som ingår i hyran. Vill du ha fler TV-kanaler beställer du detta på egen bekostnad via Com Hem. Det finns även möjlighet att beställa Tv via bredbandsnätet genom att via [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) beställa detta på egen bekostnad från valfri leverantör. (Det analoga grundutbudet från Com Hem, som ingår i hyran, levereras samtidigt via coaxnätet (antennuttaget).

### INTERNET

Du som vill teckna ett internetabonnemang kan, via Open Universe hemsida för Eidars hyresgäster [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se), välja den leverantör och det abonnemang som passar dina behov bäst.

### TELEFONI

Det finns möjlighet att skaffa fast telefoni via bredbandsnätet. Gå in på [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) och klicka på rubriken "Telefoni" så visas de tjänster som erbjuds.

## Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

Har du exempelvis tecknat ett kontrakt med Telenor så vänder du dig i första hand till deras support för hjälp och råd. Har du problem med TV-utbudet som ingår i hyran kontaktar du leverantören av TV-kanalerna.

### TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

## COM HEM



### KONTAKTUPPGIFTER TILL COM HEM

Hemsida: [comhem.se](http://comhem.se)

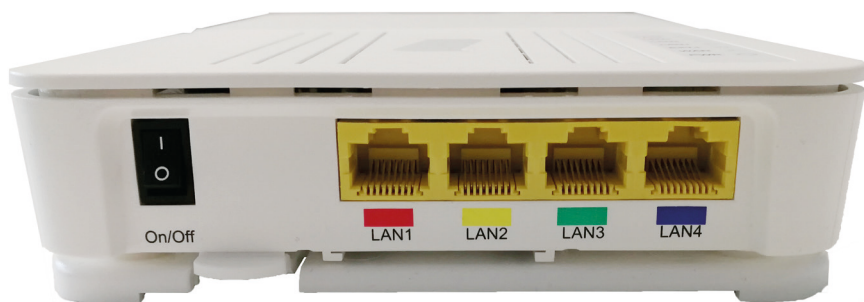
Telefonnummer: 90-222



### KOPPLA IN DITT INTERNET

I ditt mediaskåp sitter det en kopplingspanel, det är flera uttag som ser likadana ut som på din CPE. Dessa uttag har en benämning och i lägenheten finns uttag med samma benämning. Om du exempelvis kopplar en sladd från LAN 1 i din CPE till ett markerat uttag under sov 1 i kopplingspanelen så går signalen till ett av uttagen i sovrum 1 och du kan koppla in din dator eller router där för att få internet.

Bilden är från Björnbärets radhus och bor du på Svan 8 har du ett annat skåp som kan se lite annorlunda ut men som funkar på i princip samma sätt.



### TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE)

Denna plastdosa sitter i ditt mediaskåp och det är till den som de tjänster du har eller beställer, levereras till.

#### LAN 1 (RÖD)

Internet/Telefoni

#### LAN 2 (GUL)

Internet/Telefoni

#### LAN 3 (GRÖN)

TV

#### LAN 4 (BLÅ)

TV

# TV & INTERNET

## Svårt att välja?

DET ÄR INTE ALLTID LÄTT ATT VETA VILKET ABONNEMANG SOM PASSAR BÄST, MEN OPEN UNIVERSE KAN HJÄLPA DIG.

På Open Universe hemsida [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se) kan du se och beställa alla tjänster som erbjuds i Open Universes nät.

Om du tycker det är svårt att veta vad du exempelvis behöver ha för bredbandstjänst kan du kontakta Open Universes leverantörsoberoende rådgivning. Där kan du få svar på dina funderingar och råd om du behöver hjälp att bestämma dig vad du vill ha och även att beställa detta.

### KONTAKTUPPGIFTER TILL OPEN UNIVERSE FÖR TIPS OCH RÅD KRING BESTÄLLNING

Hemsida: [eidar.openuniverse.se](http://eidar.openuniverse.se)

Telefonnummer: 0770-82 55 55 (knappval 1)

SMS:a BREDBAND till 72 660 så ringer Open Universe upp dig