

TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST



Så funkar det hos dig

ETT ANALOGT GRUNDUTBUD AV TV-KANALER INGÅR I HYRAN OCH LEVERERAS AV COM HEM VIA COAXNÄTET (ANTENNUTTAG). DET FINNS OCKSÅ ETT BREDBANDSUTTAG (OFTAST I HALLEN BREDVID TELEFONJACKET ELLER OVANFÖR YTTERDÖRREN). DÄRIFRÅN GÅR DET TVÅ NÄTVERKSKABLAR TILL VARDAGSRUMMET, DÄR DET SITTE TVÅ NÄTVERKSUTTAG (INTILL ANTENNUTTAGET).

Väljer du att använda mer än en tjänst via bredbandsnätet, exempelvis internet och TV, behövs en tjänstefördelare (CPE). Denna levereras automatiskt av Open Universe när man beställer mer än en tjänst om det inte redan finns en i lägenheten.

TV

Com Hem levererar ett analogt grundutbud av TV-kanaler som ingår i hyran. Vill du ha fler TV-kanaler beställer du detta på egen bekostnad via Com Hem. Det finns även möjlighet att beställa TV via bredbandsnätet genom att via eidar.openuniverse.se beställa detta på egen bekostnad från valfri leverantör. (Det analoga grundutbudet från Com Hem, som ingår i hyran, levereras samtidigt via coax nätet (antennuttaget).

INTERNET

Du som vill teckna ett internetabonnemang kan via Open Universe hemsida för Eidars hyresgäster eidar.openuniverse.se välja den leverantör och det abonnemang som passar dina behov bäst.

TELEFONI

Det finns möjlighet att skaffa fast telefoni via bredbandsnätet. (Det finns även ett traditionellt telefonuttag). Gå in på eidar.openuniverse.se och klicka på rubriken "Telefoni" så visas de tjänster som erbjuds.

Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

Har du exempelvis tecknat ett kontrakt med Telenor så vänder du dig i första hand till deras support för hjälp och råd. Har du problem med TV-utbudet som ingår i hyran kontaktar du leverantören av TV-kanalerna.

TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

COM HEM



KONTAKTUPPGIFTER TILL COM HEM

Hemsida: comhem.se

Telefonnummer: 90-222

Att flytta router från hallen till vardagsrummet

STEG 1 - HALL

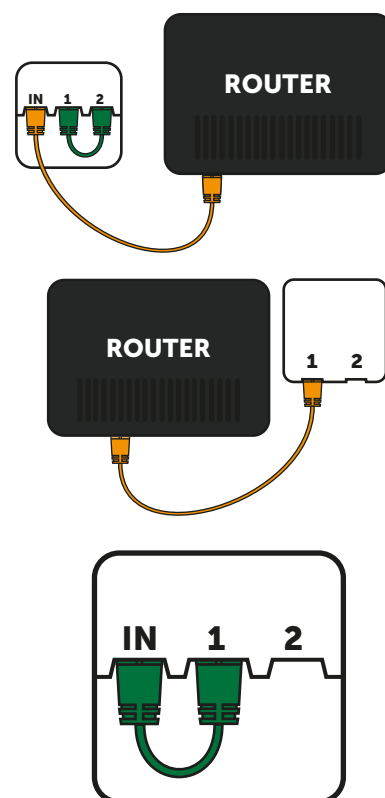
Koppla ur routerns kontakt från "IN"-uttaget i bredbandsdosan på väggen i hallen.

STEG 2- VARDAGSRUM

Ta med routern och sladden in i vardagsrummet. Anslut routern i vardagsrummets "1"-uttag på bredbandsdosan.

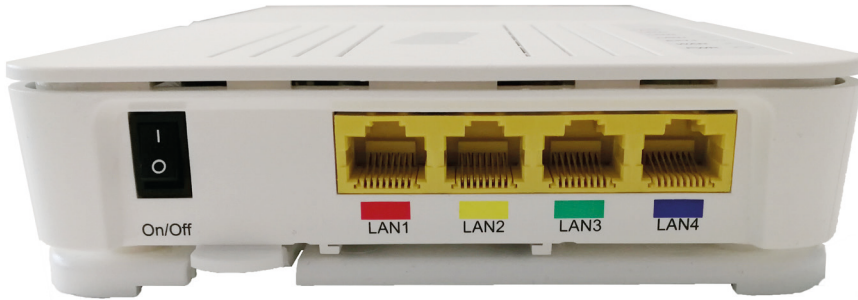
STEG 3 - HALL

Gå till bredbandsuttaget i hallen. Koppla om den lilla sladden mellan "IN" och "1".



TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST



TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE)

Denna plastdosa sitter i ditt mediaskåp och det är till den som de tjänster du har eller beställer, levereras till.

LAN 1 (RÖD)

Internet/Telefoni

LAN 2 (GUL)

Internet/Telefoni

LAN 3 (GRÖN)

TV

LAN 4 (BLÅ)

TV

Svårt att välja?

DET ÄR INTE ALLTID LÄTT ATT VETA VILKET ABONNEMANG SOM PASSAR BÄST, MEN OPEN UNIVERSE KAN HJÄLPA DIG.

På Open Universe hemsida eidar.openuniverse.se kan du se och beställa alla tjänster som erbjuds i Open Universes nät.

Om du tycker det är svårt att veta vad du exempelvis behöver ha för bredbandstjänst kan du kontakta Open Universes leverantörsoberoende rådgivning. Där kan du få svar på dina funderingar och råd om du behöver hjälp att bestämma dig vad du vill ha och även att beställa detta.

KONTAKTUPPGIFTER TILL OPEN UNIVERSE FÖR TIPS OCH RÅD KRING BESTÄLLNING

Hemsida: eidar.openuniverse.se

Telefonnummer: 0770-82 55 55 (knappval 1)

SMS:a BREDBAND till 72 660 så ringer Open Universe upp dig