

TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST

och Sjuntorp



Så funkar det hos dig

ETT ANALOGT GRUNDUTBUD AV TV-KANALER INGÅR I HYRAN OCH LEVERERAS AV COM HEM VIA COAXNÄTET (ANTENNUTTAG) I MEDIASKÅPET (I HALLEN) SITTER EN TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE). FRÅN SKÅPET GÅR DET TVÅ NÄTVERKSKABLAR TILL ETT NÄTVERKSUTTAG BREDVID TV-UTTAGET I VARDAGSRUMMET.

TV

Com Hem levererar ett analogt grundutbud av TV-kanaler som ingår i hyran. Vill du ha fler TV-kanaler beställer du detta på egen bekostnad via Com Hem. Det finns även möjlighet att beställa TV via bredbandsnätet genom att via eidar.openuniverse.se beställa detta på egen bekostnad från valfri leverantör. (Det analoga grundutbudet från Com Hem, som ingår i hyran, levereras samtidigt utan kostnad via coaxnätet (antennuttaget).

INTERNET

Du som vill teckna ett internetabonnemang kan via Open Universe hemsida för Eidars hyresgäster eidar.openuniverse.se välja den leverantör och det abonnemang som passar dina behov bäst.

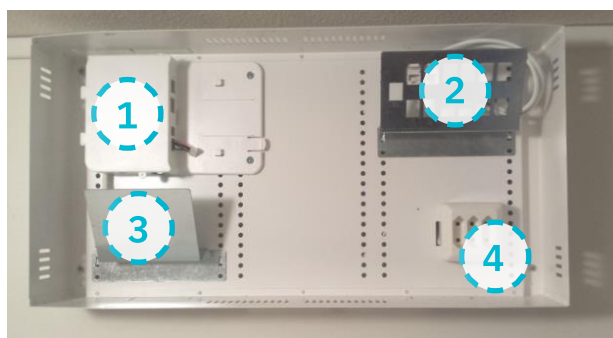
TELEFONI

Det finns möjlighet att skaffa fast telefoni via bredbandsnätet. (Det finns även ett traditionellt telefonuttag). Gå in på eidar.openuniverse.se och klicka på rubriken "Telefoni" så visas de tjänster som erbjuds.

KOPPLA IN INTERNET OCH TV

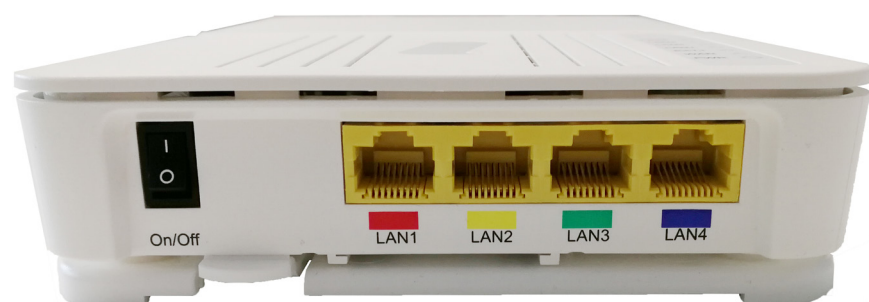
I ditt mediaskåp sitter det en kopplingspanel, det är flera uttag som ser likadana ut som på din CPE. Dessa uttag är numrerade och i lägenheten finns uttag med samma nummer. Om du exempelvis kopplar en sladd från LAN 1 i din CPE till uttag nummer 2 i kopplingspanelen så går signalen till uttag nummer 2 i lägenheten och du kan koppla in din dator eller router där för att få internet.

Kopplar du exempelvis TV från din CPE så kan du använda LAN 3 och koppla in i exempelvis uttag 1 i kopplingspanelen och då kommer TV-signalen till uttag 1 i lägenheten och du kan där koppla in din TV-box.



MEDIASKÅP

1. Tjänstefördelare/CPE (inklusive hållare)
2. Kopplingspanel
3. Hållare för extra utrustning
4. Eluttag



TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE)

Denna plastdosa sitter i ditt mediaskåp och det är till den som de tjänster du har eller beställer, levereras till.

LAN 1 (RÖD)

Internet/Telefoni

LAN 2 (GUL)

Internet/Telefoni

LAN 3 (GRÖN)

TV

LAN 4 (BLÅ)

TV

Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

Har du exempelvis tecknat ett kontrakt med Telenor så vänder du dig i första hand till deras support för hjälp och råd. Har du problem med TV-utbudet som ingår i hyran kontaktar du leverantören av TV-kanalerna.

TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

COM HEM



KONTAKTUPPGIFTER TILL COM HEM

Hemsida: comhem.se

Telefonnummer: 90-222

TV & INTERNET



Svårt att välja?

DET ÄR INTE ALLTID LÄTT ATT VETA VILKET ABONNEMANG SOM PASSAR BÄST, MEN OPEN UNIVERSE KAN HJÄLPA DIG.

På Open Universe hemsida eidar.openuniverse.se kan du se och beställa alla tjänster som erbjuds i Open Universes nät.

Om du tycker det är svårt att veta vad du exempelvis behöver ha för bredbandstjänst kan du kontakta Open Universes leverantörsberoende rådgivning. Där kan du få svar på dina funderingar och råd om du behöver hjälp att bestämma dig vad du vill ha och även att beställa detta.

KONTAKTUPPGIFTER TILL OPEN UNIVERSE FÖR TIPS OCH RÅD KRING BESTÄLLNING

Hemsida: eidar.openuniverse.se

Telefonnummer: 0770-82 55 55 (knappval 1)

SMS:a BREDBAND till 72 660 så ringer Open Universe upp dig