

TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST

Smålägenheter

Skördetröskan 6



Så funkar det hos dig

GRUNDUTBUDET AV TV-KANALER INGÅR I HYRAN OCH DE LEVERERAS VIA BREDBANDSNÄTET AV TELENOR. DET FINNS EN TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE), SOM ÄR MONTERAD PÅ VÄGGEN I VARDAGSRUMMET.

TV

Vill du enbart ha grundutbudet av TV-kanaler som ingår i hyran kan du beställa detta via Telenor. Vill du ha större utbud av TV-kanaler beställer du detta på egen bekostnad via Telenor. Vill du ha någon annan leverantör, kan du via Open Universe på eidar.openuniverse.se beställa detta på egen bekostnad från valfri leverantör, men då kan du inte längre nyttja grundutbudet från Telenor, då det endast finns utrymme för en TV-leverantör åt gången.

INTERNET

Du som vill teckna ett internetabonnemang kan via Open Universe hemsida för Eidars hyresgäster eidar.openuniverse.se välja den leverantör och det abonnemang som passar dina behov bäst.

TELEFONI

Det finns möjlighet att skaffa fast telefoni via bredbandsnätet. Gå in på eidar.openuniverse.se och klicka på rubriken "Telefoni" så visas de tjänster som erbjuds.

Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

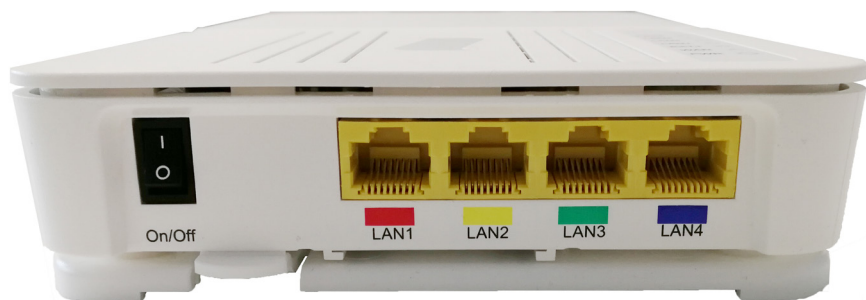
Har du exempelvis tecknat ett kontrakt med Telenor så vänder du dig i första hand till deras support för hjälp och råd. Har du problem med TV-utbudet som ingår i hyran kontaktar du leverantören av TV-kanalerna.

TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

KONTAKTUPPGIFTER TILL TELENOR

Hemsida: telenor.se
Telefonnummer: 020-222 222



TJÄNSTEFÖRDELARE (CPE)

Denna plastdosa sitter på väggen och det är till den som de tjänster du har eller beställer, levereras till.

LAN 1 (RÖD)

Internet/Telefoni

LAN 2 (GUL)

Internet/Telefoni

LAN 3 (GRÖN)

TV

LAN 4 (BLÅ)

TV

Svårt att välja?

DET ÄR INTE ALLTID LÄTT ATT VETA VILKET ABONNEMANG SOM PASSAR BÄST, MEN OPEN UNIVERSE KAN HJÄLPA DIG.

På Open Universe hemsida eidar.openuniverse.se kan du se och beställa alla tjänster som erbjuds i Open Universes nät.

Om du tycker det är svårt att veta vad du exempelvis behöver ha för bredbandstjänst kan du kontakta Open Universes leverantörsoberoende rådgivning. Där kan du få svar på dina funderingar och råd om du behöver hjälp att bestämma dig vad du vill ha och även att beställa detta.

KONTAKTUPPGIFTER TILL OPEN UNIVERSE FÖR TIPS OCH RÅD KRING BESTÄLLNING

Hemsida: eidar.openuniverse.se
Telefonnummer: 0770-82 55 55 (knappval 1)
SMS:a BREDBAND till 72 660 så ringer Open Universe upp dig