

TV & INTERNET

INFORMATION FRÅN AB EIDAR, TROLLHÄTTANS BOSTADSBOLAG TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST



Så funkar det hos dig

GRUNDUTBUDET AV TV-KANALER OCH INTERNET INGÅR I HYRAN OCH DE LEVERERAS VIA BREDBANDSNÄTET AV TELENOR. DET FINNS EN TJÄNSTFÖRDELARE (CPE), SOM ÄR MONTERAD PÅ VÄGGEN I VARDAGSRUMMET.

TV

Vill du enbart ha grundutbudet av TV-kanaler som ingår i hyran kan du beställa detta via Telenor. Vill du ha större utbud av TV-kanaler beställer du detta på egen bekostnad via Telenor. Vill du ha någon annan leverantör, kan du via Open Universe på eidar.openuniverse.se beställa detta på egen bekostnad från valfri leverantör, men då kan du inte längre nyttja grundutbudet från Telenor, då det endast finns utrymme för en TV-leverantör åt gången.

INTERNET

I studentlägenheten ingår internet i hyran. Vill du ha en annan hastighet kan du ta kontakt med Telenor för att se vad de erbjuder och vilka kostnader som i så fall tillkommer.

TELEFONI

Det finns möjlighet att skaffa fast telefoni via bredbandsnätet. Gå in på eidar.openuniverse.se och klicka på rubriken "Telefoni" så visas de tjänster som erbjuds.

Felanmälan

HAR DU KÖRT FAST I INSTALLATIONEN ELLER HAR PROBLEM MED DINA TJÄNSTER? KONTAKTA ALLTID FÖRETAGET DU HAR ABONNEMANG HOS.

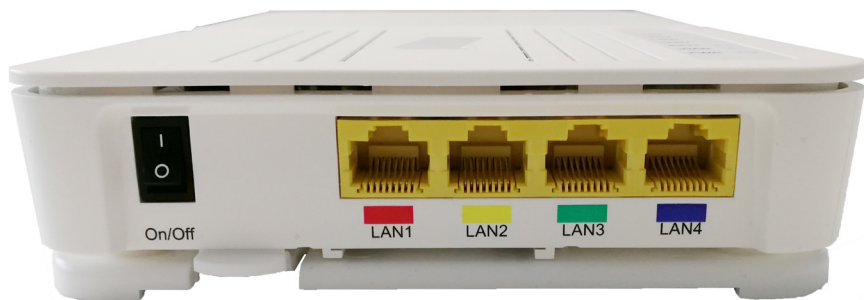
Har du exempelvis tecknat ett kontrakt med Telenor så vänder du dig i första hand till deras support för hjälp och råd. Har du problem med TV-utbudet som ingår i hyran kontaktar du leverantören av TV-kanalerna.

TÄNK PÅ

Be alltid om ditt ärendenummer då du gör en felanmälan. Detta underlättar om de inte skulle lyckas lösa problemet.

KONTAKTUPPGIFTER TILL TELENOR

Hemsida: telenor.se
Telefonnummer: 020-222 222



TJÄNSTFÖRDELARE (CPE)

Denna plastdosa sitter på väggen och det är till den som de tjänster du har eller beställer, levereras till.

LAN 1 (RÖD)

Internet/Telefoni

LAN 2 (GUL)

Internet/Telefoni

LAN 3 (GRÖN)

TV

LAN 4 (BLÅ)

TV